

MANUALE D'INSTALLAZIONE

Sistemi WiFiHotel / WiFinity 3.0 Mini



Grazie per aver scelto WiFiHotel & WiFinity

Entro pochi minuti sarete in grado di offrire ai vostri clienti e ospiti il miglior servizio di accesso Wi-Fi a Internet disponibile sul mercato!

Seguite la semplice procedura per mettere in funzione il gateway WiFiHotel / WiFinity e associarlo alla vostra location.

Per procedere avrete bisogno di un computer (preferibilmente un portatile) dotato di connessione Wi-Fi. Sarà necessario disporre sul computer di una porta Ethernet (rete cablata) solo nel caso in cui sia necessario modificare manualmente le impostazioni IP del gateway WiFiHotel / WiFinity (opzionale).

1. Attivazione del prodotto

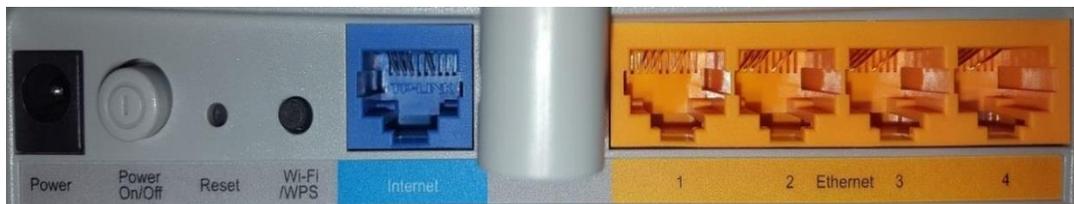
Per installare il gateway WiFiHotel / WiFinity eseguire i passi descritti di seguito nell'ordine in cui sono elencati:

1. Cliccare sul link di attivazione ricevuto per posta elettronica.
2. Una volta aperta la pagina web compilare il form con tutti i dati anagrafici richiesti. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.
3. Scegliere l'indirizzo e-mail da associare al sistema, scegliere inoltre lo username e la password di amministrazione per accedere al vostro pannello di controllo. Cliccare sul bottone "avanti" per confermare.
Attenzione: *Per completare l'attivazione è indispensabile inserire un indirizzo E-mail valido e funzionante. Lo username una volta scelto non potrà più essere modificato. La password deve contenere almeno 8 caratteri.*
4. Procedere quindi sulla schermata successiva per registrare la struttura.
5. Attendere la ricezione del messaggio e-mail di convalida. Cliccare sul link presente all'interno della e-mail per completare il processo di registrazione.
6. L'attivazione della piattaforma è terminata! Sarà ora possibile accedere al pannello di controllo <https://app.wifihotel.it> o <https://app.wifinity.it> con le credenziali scelte in fase di attivazione.

2. Installazione del gateway

Per installare il gateway WiFiHotel / WiFinity seguire i passi descritti di seguito nell'ordine esatto in cui sono elencati:

1. **Estrarre dalla confezione il gateway WiFiHotel / WiFinity, l'alimentatore elettrico e il cavo di rete.** *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*
2. **Connettere** un'estremità del cavo di rete in dotazione alla porta del gateway denominata "**Internet**" (**WAN**). Porta di colore blu.
3. **Collegare** l'altra estremità del cavo ad una delle porte di rete libere del proprio **router** di accesso a Internet.
4. *Opzionale* – Connettere eventuali access-point aggiuntivi in una delle 4 porte "**Ethernet**" (**LAN**) libere. Porte di colore arancione.
5. **Connettere** il gateway WiFiHotel / WiFinity alla rete elettrica tramite l'alimentatore fornito nella confezione. *N.B. per il corretto funzionamento dell'apparato utilizzare solamente l'alimentatore originale dell'apparato. Non utilizzare alimentatori generici.*
6. **Premere il bottone di accensione "Power"**. A questo punto il gateway WiFiHotel / WiFinity dovrebbe essere acceso. Verificare l'accensione dei led sul frontale.



↑ ↑
Alimentatore e
pulsante di accensione

↑
WAN - Cavo dal router
internet (ADSL)

↑
LAN - Cavo/i opzionale/i
verso gli accesspoint

3. Connessione del gateway alla rete e auto-configurazione

Se il vostro router dati ha il servizio DHCP attivo, il gateway WiFiHotel / WiFinity si **auto-configurerà** da solo! Questa procedura richiede circa 15 minuti durante i quali l'apparato non dovrà mai essere spento e non dovrà essere scollegato dal router Internet.

Se il vostro router non dispone del servizio DHCP oppure trascorsi 30 minuti dall'accensione l'apparato non si è ancora auto-configurato** sarà necessario impostare manualmente i parametri IP del gateway WiFiHotel / WiFinity.

*** Il Gateway si intende non auto-configurato quando, trascorsi 30 minuti dalla connessione alla linea Internet, il nome della rete wireless è ancora "wifinity-config".*

Per impostare manualmente i parametri IP sul gateway fare riferimento all'appendice "attribuzione manuale di un indirizzo IP".

4. Configurazione del pannello di controllo

A questo punto l'ultimo passo consiste nell'effettuare **l'accesso al pannello di controllo** della location per configurare tutte le impostazioni del sistema.

- **Connettersi a Internet** e, dopo aver aperto il browser, andare all'indirizzo <https://app.wifihotel.it> o <https://app.wifinity.it/> Inserire username e password (scelti in fase di attivazione prodotto nel capitolo n°1 di questo manuale) e accedere all'interfaccia di amministrazione.

In ogni pagina del pannello (in alto a destra) è disponibile **un bottone "Help"**



che spiega tutte le funzioni e configurazioni presenti nella pagina in cui vi trovate!

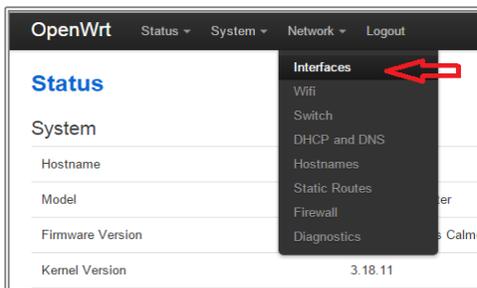
Benvenuti nel mondo WiFiHotel & WiFinity

APPENDICE – Attribuzione manuale di un indirizzo IP

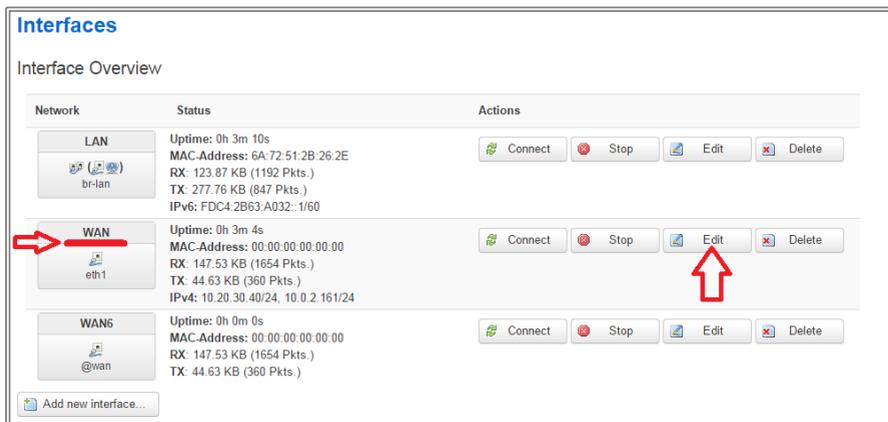
Se il gateway non dovesse ottenere automaticamente un indirizzo IP dal router (rete senza DHCP server) sarà necessario configurarlo manualmente.

1. Abilitare l'interfaccia **Wi-Fi** del proprio dispositivo (smartphone, tablet, PC portatile) e configurare la scheda WiFi con DHCP attivo.
2. Tra le reti **Wi-Fi disponibili**, selezionare **"wifinity-config"** e connettersi.
3. Aprire il browser internet e **digitare l'indirizzo https://10.20.30.40**
4. Verrà richiesto l'inserimento di una username e di una password; digitare **root** nel campo "User", **Wifinity** nel campo "Password" e fare click su "Accedi". Si verrà rediretti alla pagina di configurazione.

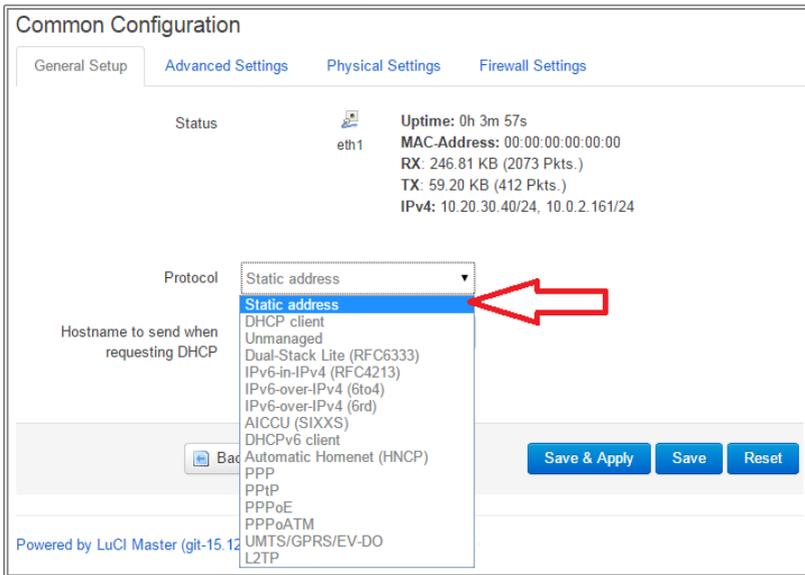
5. Dal menù principale selezionare **"Network"** quindi **"Interfaces"**.



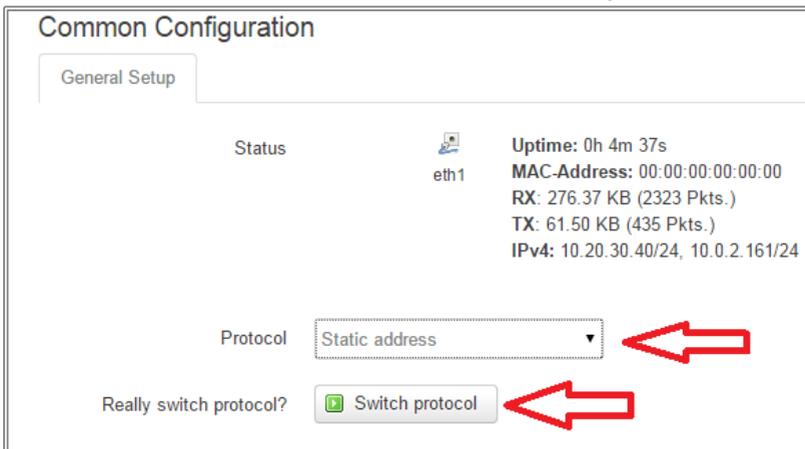
6. Tra le varie interfacce disponibili premere sul bottone **"Edit"** relativo all'interfaccia **"WAN"**



7. Selezionare dal menù a tendina **“protocol”** la voce **“Static address”**



8. Selezionata la voce **“Static address”** cliccare su **“Switch protocol”**



9. Inserire nei vari campi i parametri di rete (IP, Rete/Netmask, Default gateway, DNS). Fare click sul pulsante **“Save & Apply”**. Attendere la conferma di salvataggio.

N.B. I dati inseriti nell’immagine fungono solo da esempio.

Common Configuration

General Setup **Advanced Settings** Physical Settings Firewall Settings

Status  **Uptime:** 0h 6m 7s
MAC-Address: 00:00:00:00:00:00
RX: 373.16 KB (3029 Pkts.)
TX: 75.48 KB (492 Pkts.)
IPv4: 10.20.30.40/24, 10.0.2.161/24

Protocol

IPv4 address

IPv4 netmask

IPv4 gateway

IPv4 broadcast

Use custom DNS servers 

DHCP Server

General Setup **IPv6 Settings**

Ignore interface Disable DHCP for this interface.



10. Riavviare il gateway scollegando e ricollegando il cavo di alimentazione. Attendere l’allineamento del dispositivo come indicato nel paragrafo n°3.



Serve assistenza?

Il nostro servizio clienti è a vostra disposizione!

- Cerca tra le soluzioni nel nostro portale di assistenza <http://supporto.wifihotel.it> o <http://supporto.wifinity.it> Troverai tutte le informazioni di cui hai bisogno!
- Se non trovi la soluzione al tuo problema apri un ticket di assistenza al nostro supporto tecnico inviandoci una mail a:

supporto@wifihotel.it

supporto@wifinity.it

Ti risponderemo nel minor tempo possibile!

- Hai un problema urgente? Puoi contattarci telefonicamente al numero 051-6147570. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 13 e dalle 14.30 alle 18.30 (festivi esclusi).

ACTIVATION CODE

SERIAL NUMBER

Il tuo impianto è il numero: