



**Modulo  
Richiesta  
Cambio IP**

Inviare il modulo compilato via FAX **051 7456995** oppure via mail all'indirizzo dell'assistenza.

**(\*) CAMPO OBBLIGATORIO: i moduli inviati incompleti non verranno presi in gestione**

Dati anagrafici:

(\*) Nome Struttura \_\_\_\_\_

(\*) Rivenditore \_\_\_\_\_  
Indicare il nome dell'eventuale Rivenditore a cui la struttura si affida. Se clienti diretti indicare "diretti"

(\*) Nome e Cognome del richiedente \_\_\_\_\_

(\*) Recapito Telefonico \_\_\_\_\_

Dati Adsl e Router:

ATTENZIONE: i dati sotto elencati **sostituiscono tutti** i dati precedentemente comunicati, pertanto è indispensabile fornire ogni volta l'elenco completo di tutti gli ip da autorizzare.

(\*) Indirizzo Ip Locale del gateway WAN (lato router) \_\_\_\_\_  
Indicare l'indirizzo ip locale assegnato al dispositivo Wi-Fi Hotel sulla porta WAN, ovvero sulla rete del vostro router.

(\*) Indirizzo Ip pubblico per l'accesso dall'esterno al gateway \_\_\_\_\_  
Indicare l'indirizzo ip pubblico su cui poter accedere al gateway Wi-Fi Hotel per la tele-assistenza

**i** (\*) Presenza configurazione NAT sul router:

(\*\*) :22<->22    :\_\_\_\_<->22

(\*\*) :80<->80    :\_\_\_\_<->80

(\*\*) :443<->443    :\_\_\_\_<->443

(\*\*) Indicare almeno una delle 2 opzioni per ogni riga. In assenza di nat non sarà possibile erogare l'assistenza sul gateway.

(\*) Elenco IP pubblici da autorizzare sul server Radius

Indicare gli indirizzi ip con cui il gateway Wi-Fi Hotel si può presentare al server Radius



**Come configurare il NAT sul proprio Router ADSL:**  
→ Lato lan dovranno obbligatoriamente essere configurate le porte 22, 80 e 443 verso l'ip locale lato router  
→ Lato pubblico, configurare porte 22, 80 e 443, oppure nel caso le porte siano già occupate è possibile selezionare qualsiasi altra porta e indicarla nell'apposito campo.



**Rete con Firewall:**  
Per consentire il funzionamento del sistema su reti con firewall dovranno essere aperte al traffico in **ENTRATA e USCITA** le porte:  
**Servizi Radius: UDP 1812 e 1813**  
**Servizi NTP: UDP 123**  
**Servizi DNS: TCP e UDP 53**  
**Servizi OpenVPN: TCP e UDP 1194**

1. (\*) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Timbro e firma del Cliente (o del rivenditore)